*Утверждено:*

*Директор ООО «Фэшн Экспириенс»*

*С.Д. Пашковский*

*01.03.2023 г.*

***Публичная оферта***

***ООО «Фэшн Экспириенс»***

*www.afashion.by*

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») общества с ограниченной ответственностью «*Фэшн Экспириенс*», далее именуемого «Продавец», о продаже дистанционным способом товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца www.afashion.by.

1.2. В соответствии с п. 2 статьей 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (ГК РБ) настоящий документ является публичной офертой, акцепт (принятие) которой в соответствии статьи 408 ГК РБ будет считаться заключением Договора на условиях, содержащихся в оферте. Акцептом настоящей Оферты будет являться оплата товара Покупателем.

Настоящая Оферта действует только в отношении Товара, представленного на Интернет-сайте и имеющегося в наличии.

Настоящая оферта не является безотзывной, т.е. может быть отозвана Продавцом до момента её акцепта Покупателем. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты.

1.3. На основании вышеизложенного, Продавец настоятельно рекомендует внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты и, в случае несогласия с каким-либо пунктом Оферты, отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — предложение Продавца, содержащее все существенные условия, из которого усматривается намерение Продавца, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет указанное предложение.

«Акцепт» — ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершение лицом, получившим настоящую Оферту, действий, указанных в п. 4.2 настоящей Оферты, считается её акцептом.

«Продавец» — организация ООО «*Фэшн Экспириенс*», реализующая дистанционным способом Товар, представленный в каталоге на сайте.

«Интернет-сайт» - www.afashion.by.

«Оператор интернет-магазина» — сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги, в том числе по размещению предварительного заказа Товара.

«Покупатель» — физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести либо заказывающее или приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Товар» — продукция, реализуемая Продавцом, ассортиментный перечень которой представлен на Интернет-сайте.

«Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

«Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на Интернет-сайте или по телефону.

«Доставка» — исполнение Заказа Продавцом, осуществляемое как лично, так и с привлечением третьих лиц.

Настоящая Оферта может содержать понятия, не перечисленные в настоящей статье. В этом случае они должны толковаться в соответствии действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их толкованием в ходе использования на Интернет-сайте, а за неимением такового – в сети Интернет.

1.5. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Гражданским Кодексом РБ, Законом «О защите прав потребителей», в том числе, в соответствии с «Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам» (далее – «Правила»).

**2. Предмет Оферты**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца и Заказом Покупателя, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. Информация о товаре**

3.1. Товары, предлагаемые Продавцом Покупателю, представлены на Интернет-сайте в формате фотографических изображений и снабжены информационными материалами согласно требованиям законодательства о защите прав потребителей. При этом Стороны понимают и соглашаются с тем, что фотографические изображения и информационные материалы носят справочный характер и могут не представлять полную и достоверную информацию об определенных характеристиках Товара. В связи с этим перед размещением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Оператору интернет-магазина по телефонам: +375291379977, +375297004477.

3.2. Продавец предоставляет Покупателю следующую информацию:

- об основных потребительских свойствах Товара;

- о месте изготовления Товара;

- о цене Товара;

- о порядке оплаты Товара;

- об условиях приобретения Товара;

- о доставке Товара;

- о сроке службы Товара (если такой срок установлен);

- о сроке годности Товара (если такой срок установлен);

- о гарантийном сроке на Товар (если такой срок установлен);

- о полном наименовании Продавца;

- о месте нахождения Продавца;

- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора;

- о сроках и порядке возврата Товара надлежащего и ненадлежащего качества.

3.3. Цена товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.4. Цена на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина по адресу: www.afashion.by.

3.5. Цена на Товар, указанная на страницах сайта подлежит изменению Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

3.6. Цена заказанного Покупателем Товара фиксируется на момент размещения заказа на сайте и изменению не подлежит.

3.7. Сроки и условия специальных акций и скидок на Интернет-сайте доводятся до сведения Покупателя через Интернет-сайт.

3.8. При размещении Заказа Покупатель может проставить утвердительную отметку в разделе «Корзина» в поле «Принять пользовательское соглашение», что будет считаться его согласием на получение рекламных и иных информационных сообщений от Продавца с использованием номера телефона и адреса электронной почты, указанных при размещении Заказа. На основании этой метки Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

**4. Размещение Заказа.**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт либо по телефонам: +375 (29) 137-99-77; +375 (29) 700-44-77, мессенджерам Viber, Telegram

Максимальное количество единиц при формировании одного заказа с доставкой по г. Минску покупателем составляет не более 4 ед. верхней одежды и 6 ед. легкой одежды (в т.ч. аксессуаров, обуви), при формировании одного заказа в регионы через почтовые отправления 2 ед. верхней одежды, 4 ед. легкой одежды (в т.ч. аксессуаров)

4.2. При размещении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя или указанного им лица – получателя Товара;

- адрес доставки Товара;

- артикул, цвет, размер, количество, цену Товара;

- контактные данные (номер телефона и/или адрес электронной почты).

При размещении Заказа Покупатель принимает условия Оферты путем проставления утвердительной отметки в разделе «Корзина» в поле «Принимаю пользовательское соглашение».

Покупатель несет ответственность за достоверность представленной в соответствии с п. 4.2 настоящей Оферты информации. Продавец не несет ответственности за полноту и достоверность представленной Покупателем информации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказа Продавцом по причине предоставления неполной и/или недостоверной информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение.

4.3. Информация, полученная от Покупателя, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без согласия Покупателя, иначе как для целей исполнения настоящего договора, а также в силу требований законодательства РБ.

4.4. Обработка персональных данных предоставленных Покупателем в рамках пункта 4.2 настоящей Оферты осуществляется Продавцом в целях исполнения настоящего Договора, а в отдельных случаях в статистических целях с обезличиванием персональных данных, и не требует получения отдельного согласия Покупателя в соответствии с законодательством в области персональных данных.

**5. Обработка Заказа.**

5.1. После получения Заказа Оператор интернет-магазина связывается с Покупателем, предоставляет ему всю необходимую информацию и уточняет у Покупателя существенные условия: наименование и стоимость товара, сроки и способы его доставки. Согласование существенных условий может происходить как по электронной почте, так и по телефону. Прием заказов осуществляется ежедневно. Наличие на складе заказов, принятых с пятницы по воскресенье, подтверждается в первый рабочий день, следующий за выходными.

5.2. Срок исполнения Заказа составляет от одного дня до одного месяца (в случае отсутствия интересующего Покупателя товара на складе Продавца). Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.3. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.

5.4. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, через оператора интернет-магазина, или позвонив по указанному при регистрации Покупателем номеру телефона.

**6. Доставка Заказа.**

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом либо с использованием услуг третьих лиц. Доставка товара осуществляется по всей территории Республики Беларусь. Доставка заказа осуществляется любым из предложенных Покупателю способов:

\* по городу Минску - службой доставки водителем в сроки, согласованные с Покупателем, в пределах МКАД не более 5 км;

\* по регионам - РУП "Белпочта" (иная почтовая служба) в сроки, согласованные с организацией связи.

6.2. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю водителем и передать Товар в согласованном с Клиентом пункте самовывоза.

6.3. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара после его примерки.

6.4. Договор считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в бланке-заказе, а если место передачи товара договором не определено - с момента доставки товара по месту жительства покупателя или иному указанному им адресу, если иное не предусмотрено законодательством или договором ([пункт 2 статьи 467](consultantplus://offline/ref=6D5E007ED187F0C10F9B03CFF2690469D1B482961A37B30BA76A71655A7F8BB7DC63D52BBE535DF223C587CE754FA674N) ГК и [пункт 20](consultantplus://offline/ref=6D5E007ED187F0C10F9B03CFF2690469D1B482961A37B309AC6D70615A7F8BB7DC63D52BBE535DF223C587CC7644A670N) Правил торговли по образцам).

6.5. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Подписывая документы о доставке, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

**7. Стоимость доставки Заказа.**

7.1. Стоимость доставки Заказа включается в цену товара.

7.2. Минимальная стоимость заказа составляет 70 белорусских рублей.

7.3. При заказе товара ниже минимального размера стоимость доставки составляет 10 белорусских рублей 00 копеек.

7.4. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара полностью после его примерки при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по доставке товара Покупателю (пункт 3 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь и пункт 16 Правил продажи товаров по образцам). Стоимость доставки при полном отказе от заказанного товара составляет 10 белорусских рублей 00 копеек.

7.5. В случае возврата товара, денежные средства, оплаченные покупателем за его доставку, возврату не подлежат.

7.6. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии оплаты покупателем стоимости услуг первоначальной доставки товара. Покупатель обязан возместить продавцу расходы по доставке, понесенные им в связи с совершением действий по его выполнению. Стоимость доставки, подлежащая возмещению, составляет 10 белорусских рублей 00 копеек.

**8. Оплата Заказа.**

8.1. Оплата Заказа осуществляется в белорусских рублях следующими способами:

- за наличный расчет через кассовый суммирующий аппарат водителю при доставке товара;

- с использованием банковских пластиковых карточек;

- с помощью системы Расчет «ЕРИП»;

- наложенным платежом при доставке товара почтовой службой.

8.2. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара (квитанция почтовой службы, платежный ордер по ЕРИП).

**9. Возврат Товара надлежащего качества.**

9.1. При приобретении товаров в интернет-магазине за покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей" (далее - Закон).

9.2. Потребитель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему товара надлежащего качества возвратить купленный товар, за исключением товаров, предусмотренных Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 N 778 "О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей" (14 дней следует исчислять со дня, следующего за днем покупки).

9.3. Требование Покупателя о возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению только в том случае, если:

- товар не был в употреблении;

- товар сохранил свои потребительские свойства;

- имеются доказательства приобретения этого товара у продавца.

9.4. Способы возврата товара *надлежащего качества*:

\* почтовой службой;

\* самостоятельный возврат;

9.5. При любом способе возврата товара Покупатель уведомляет Продавца о своем намерении по телефонам:

+375 29 137-99-77;

+375 29 700-44-77.

9.6. При возврате Товара по средством почтовой службы после уведомления Продавца Покупатель отправляет товар посылкой (без наложенного платежа) вместе с «Актом-заявлением о возврате наличных денежных средств», в котором Покупатель заполняет всю необходимую информацию о возвращаемом товаре и причину его возврата. Продавец, получив товар, проверяет его товарный вид и в течение семи дней возвращает Покупателю по почте денежные средства за товар.

9.7. Услуги почтовой службы при возврате товара надлежащего качества Покупатель оплачивает самостоятельно по тарифам, утвержденным РУП «Белпочта», «Европочта».

**10. Возврат Товара ненадлежащего качества.**

10.1. В соответствии с п. 3 ст. 20 Закона Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

10.2. В соответствии с п. 4 ст. 28 Закона, уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение семи календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи с установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества.

10.3. Способы возврата товара *ненадлежащего качества*:

\* почтовой службой;

\* возврат на офис интернет-магазина;

Офис интернет-магазина расположен по адресу: 4ый переулок Кольцова 51, оф. 312 (время приема возврата в будние дни после 16.30).

10.4. Товар ненадлежащего качества не подлежит возврату водителя, осуществляющему доставку.

10.5. Алгоритм действий по возврату Товара определен в п. 9.5 и 9.6 Настоящей Оферты.

10.6. Услуги почтовой службы при возврате Покупателем товара ненадлежащего качества оплачивает Продавец.

**11. Возврат денежных средств**

11.1. В случае возврата Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму одним из следующих способов:

\* наличными денежными средствами;

\* на банковскую пластиковую карточку Покупателя;

\* электронным почтовым переводом.

11.2. Уплаченная Покупателем сумма за Товар подлежит возврату Покупателю в течение семи календарных дней с момента возврата Товара.

**12. Авторские права**

Все исключительные права на текстовую информацию и графические изображения (в том числе фотографические изображения Товара, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, презентации), размещенные на Интернет-сайте [www.аfashion.by](http://www.аfashion.by) принадлежат Продавцу и не могут быть использованы третьими лицами.

**13. Заключительные положения**

13.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных на интернет-сайте [www.аfashion.by](http://www.аfashion.by).

13.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

13.3. Покупатель обязуется не использовать товар заказанный на интернет-сайте [www.аfashion.by](http://www.аfashion.by) в предпринимательских целях. В случае нарушения настоящего условия, Покупатель обязуется возместить убытки, причиненные Продавцу таким нарушением, в сумме не менее суммы полученного дохода.

13.4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания документов, подтверждающих факт доставки.

13.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе сообщить Оператору интернет-магазина [www.аfashion.by](http://www.аfashion.by) по телефонам:

+375 29 137-99-77;

+375 29 700-44-77.

13.6. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

13.7. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**14. Юридический адрес**

ООО «Фэшн Экспириенс», УНП 193528887, индекс 220131, г. Минск, пер. Кольцова, 4-й, д. 51, офис 312.